

STANOWISKO ZWIĄZKU CYFROWA POLSKA

POLITYKA CLOUD – FIRST

Państwa będące liderami cyfryzacji tworzą administrację publiczną opartą na środowisku chmurowym. Elastyczność, innowacyjność i skalowalność chmury pozwalają urzędnikom pełnić usługi publiczne na najwyższym poziomie. Podobnie powinno być także w Polsce - opowiadamy się za cyfryzacją administracji publicznej na jak najwyższym poziomie, tak, aby Państwo i jego urzędnicy mogli skuteczniej i wydajniej służyć obywatelom korzystając jednocześnie z rozwiązań gwarantujących najwyższy poziom cyberbezpieczeństwa.

Technologie chmurowe upraszczają procesy administracyjne, zapewniają redukcję kosztów i umożliwiają innowacje w sferze usług dla obywateli. Chmura obliczeniowa stała się więc domyślną ścieżką dla wielu państw (jak również pierwszym wyborem na rynku bankowym, ubezpieczeniowym i innych usług). Dostawcy usług w chmurze (CSP), oferują szereg usług na żądanie: od obliczeń, pamięci masowej, sieci i baz danych po funkcje analityczne, w tym sztuczną inteligencję i funkcje uczenia maszynowego, które sprawiają, że świadczenie usług jest dokładniejsze i bardziej efektywne.

Organizacje dostrzegają wysoki poziom bezpieczeństwa chmury - w dzisiejszym świecie zagrożenia cybernetyczne są wszechobecne. Dostawcy rozwiązań chmurowych przejmują odpowiedzialność za zabezpieczenie infrastruktury, natomiast swoim klientom oferują narzędzia, za pomocą których mogą oni bezpiecznie budować swoje rozwiązania (np. szyfrowanie, zarządzanie dostępem, ochrona sieci i zapora aplikacji internetowych).

Chmura obliczeniowa pozwala także na zmniejszenie kosztów dla organizacji. W przypadku korzystania z rozwiązań chmurowych płaci się tylko za faktyczne zużycie w danym momencie. To wielka różnica w stosunku do np. kupowania i utrzymywania własnych serwerów, sprzętu i oprogramowania.



Współczesne rozwiązania IT stają się coraz bardziej złożone, a do ich sprawnej obsługi często nie wystarczają już pojedynczy informatycy zatrudnieni w poszczególnych urzędach. Odpowiedzią na te wyzwania są efektywne kosztowo, skalowalne usługi chmurowe, które zdejmują z użytkownika tzw. heavy-lifting. Ponadto, pozbycie się heavy-liftingu umożliwia administracji rządowej czy samorządowej skupienie się na sprawniejszym adresowaniu potrzeb obywateli, mieszkańców i ulepszaniu e-usług.

Cloud-First

Polityka Cloud-First zachęca lub wręcz nakazuje agencjom rządowym korzystanie z usług w chmurze jako głównego rozwiązania umożliwiającego modernizację IT. Rozwiązania chmurowe ułatwiają instytucjom rządowym odejście od modelu wydatków kapitałowych (CapEx) polegającego na zakupie i posiadaniu fizycznych zasobów IT, które ulegają amortyzacji.

Zamiast tego jednostki administracyjne mogą alokować swoje budżety IT na wydatki operacyjne (OpEx), aby pokryć tylko koszty usług, z których faktycznie korzystają. Dobrze opracowana polityka Cloud-First prowadzi do uzyskania oszczędności, zapewnia większe bezpieczeństwo niż rozwiązania lokalne i pozwala podmiotom administracyjnym na większą elastyczność i w adresowaniu bieżących potrzeb.

Holistyczne podejście do Cloud First powinno uwzględniać wszystkie rodzaje usług chmurowych, zarówno publiczne, prywatne czy hybrydowe. Wskazane byłoby również skupienie się nie tylko na stricte infrastrukturze chmurowej, ale również usługach towarzyszących – sieci, usługach analitycznych, czy cyberbezpieczeństwie. Są to komponenty kluczowe do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania środowiska chmurowego.

Związek Cyfrowa Polska pragnie podkreślić, że Rząd Polski przyjmując 19 września 2019 roku uchwałę w sprawie Wspólnej Infrastruktury Informacyjnej Państwa (WIIP) słusznie proponował wprowadzanie różnych rodzajów rozwiązań chmurowych na potrzeby administracji publicznej tzn. zarówno w oparciu o chmurę prywatną, wspólnotową jak Rządową Chmurą Obliczeniową oraz zakładał szerokie



wykorzystanie chmury publicznej oferowanej przez renomowanych dostawców komercyjnych. Rządowa Chmura Obliczeniowa będzie się rozwijać m.in. w oparciu o kolejne inwestycje w CPD w ramach Krajowego Centrum Przetwarzania Danych. Niestety platforma ZUCH istnieje tylko w postaci nie umożliwiającej rozwój i wykorzystanie potencjału chmury publicznej. Nadal aktualne jest zadanie określone w Uchwale WIIP tzn. „zapewnienie podmiotom administracji publicznej możliwości nabywania usług przetwarzania w publicznych chmurach obliczeniowych„ – par.1 pkt 3.

Rekomendacje najlepszych praktyk

Na bazie doświadczeń z wielu państw świata np. od Argentyny po Australię, Kanadę, Chile, Singapur, Wielką Brytanię i Stany Zjednoczone, które przyjęły politykę promującą chmurę w celu modernizacji swojej infrastruktury IT, Cyfrowa Polska zidentyfikowała zestaw najlepszych praktyk wspierających przejście administracji publicznej na środowisko chmurowe.

1. **Promowanie polityki Cloud-First**

W promocji podejścia cloud-first pomaga wydanie przez rząd oświadczenia z rekomendacjami dot. wykorzystania chmury. Taki dokument tworzy ramy dla wdrażania technologii chmurowych, wyjaśnia role i obowiązki podmiotów rządowych oraz zewnętrznych dostawców usług chmurowych, a także ustanawia system umożliwiający nabywanie rozwiązań chmurowych przez jednostki publiczne (tzw. procurement vehicle). Dopiero na bazie takich wytycznych i instrumentów specjaliści IT pracujący w administracji mogą przystąpić do opracowywania rozwiązań działających od początku w chmurze.

2. **Akredytacja, zgodność i bezpieczeństwo**

Dobrą praktyką jest też wykorzystanie istniejących krajowych i międzynarodowych systemów akredytacji do oceny CSP (zamiast tworzenia nowych unikalnych programów certyfikacji) i wykorzystanie modelu współdzielonej między użytkownikiem chmury a dostawcą odpowiedzialności za bezpieczeństwo

3. **Klasyfikacja danych**

Kategoryzacja danych w oparciu o ich poziom wrażliwości, a następnie zarządzanie każdym segmentem w sposób zgodny z jego poziomem.



4. Prywatność i kontrola danych

Ustanowienie i/lub przyjęcie uzupełniających polityk bezpieczeństwa i przetwarzania danych oraz prywatności, aby wspierać udane przejście do chmury oraz zapewnić należyta ochronę prywatności w oparciu o rozwiązania aktów RODO i standardów ISO/IEC

5. Kontraktowanie i system zamówień

Zaprojektowanie i ustanowienie narzędzia do zawierania umów w chmurze, z którego może korzystać administracja rządowa i które uwzględniać będzie specyfikę chmury dotyczącą np. mechanizmu kształtowania cen (pay-as-you-go), roli partnerów CSP i resellerów w modelu dostarczania usług w chmurze.

Ze względu na ciągle wysokie zagrożenia dla podmiotów administracji publicznej, Związek Cyfrowa Polska uważa także za konieczne pilne przygotowywanie planów ewakuacji do chmury przez podmioty infrastruktury kluczowej zgodnie z postulatem wyrażonym w **załączniku nr 1 "Standardy służące do zapewnienia sprawnego funkcjonowania infrastruktury krytycznej"** do Narodowego Programu Ochrony Infrastruktury Krytycznej¹.

Związek Cyfrowa Polska przedstawił swoją koncepcję minimalnych wymagań wobec rozwiązań chmurowych w ramach konsultacji Krajowych Ram Interoperacyjności w oparciu o powszechnie akceptowane międzynarodowe standardy w tym oparte o normy ISO/IEC w liście skierowanym do pana Ministra Janusza Cieszyńskiego z 7 kwietnia 2023 r. Te propozycje umożliwiłyby szerokie wykorzystanie rozwiązań chmurowych na potrzeby administracji publicznej RP.

Mamy nadzieję że polityka cloud-first znajdzie już praktyczny wymiar w zapowiedzianych zmianach uchwały Rady Ministrów w sprawie Inicjatywy „Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa”.

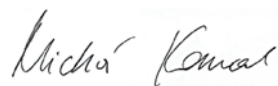
¹ <https://www.gov.pl/web/rcb/narodowy-program-ochrony-infrastruktury-krytycznej>



Eksperti Związku Cyfrowa Polska chętnie pomogą w opracowaniu i wdrożeniu inteligentnych zasad dotyczących chmury.

Z wyrazami szacunku,

Michał Kanownik



Prezes Zarządu

Związek Cyfrowa Polska